



CENTRE OF EXCELLENCE
for CRVS Systems

LE CENTRE D'EXCELLENCE
sur les systèmes ESEC

Compendio de **buenas prácticas** para vincular los **sistemas de gestión** **de Registro Civil y Estadísticas Vitales** (CRVS) y de **identidad**

LOS PAÍSES BAJOS

ESTUDIO DE CASO **5**

Preparado por Zoran Đoković



Global
Partnership
for Sustainable
Development Data

Este estudio de caso es un capítulo en un compendio más amplio. El *Compendio de buenas prácticas para vincular los sistemas de gestión de Registro Civil y Estadísticas Vitales (CRVS) y de identidad* fue desarrollado por el Centro de Excelencia para los Sistemas de Registro Civil y Estadísticas Vitales (CRVS, por sus siglas en inglés) en asociación con el Global Partnership for Sustainable Development Data (GPSDD). El compendio completo estará disponible a partir de noviembre de 2019 en crvssystems.ca/IDcompendium.

Publicado por el Centro de Excelencia para los Sistemas de Registro Civil y Estadísticas Vitales.

PO Box 8500, Ottawa, ON, Canadá K1G 3H9

crvs@idrc.ca

www.CRVSystems.ca

© Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo 2019

La investigación presentada en esta publicación fue llevada a cabo con la asistencia técnica y financiera del Centro de Excelencia para los Sistemas de Registro Civil y Estadísticas Vitales. Ubicado en el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC, por sus siglas en inglés), es un organismo financiado conjuntamente por el Departamento de Asuntos Globales de Canadá y el IDRC. Las opiniones aquí expresadas no representan necesariamente las del Departamento de Asuntos Globales de Canadá, de IDRC, ni las de su Junta de Gobernadores.

La versión actual en español fue traducida de la versión original del documento en inglés.



LOS PAÍSES BAJOS

ESTUDIO DE CASO 5

Contenido

Figuras	2
Tablas	2
Acrónimos	2
Agradecimientos	2
Resumen ejecutivo	3
Resumen de buenas prácticas	5
5.1 Introducción	6
Información general	6
5.2 Medidas legales e institucionales	7
Marco legal	7
Esquemas institucionales	8
5.3 Registro civil	9
5.4 Registro de población	11
Registros de población municipales	11
Base de datos de registros personales	12
Número de servicio al ciudadano	15
Marco de privacidad y protección de los datos	15
Estadísticas vitales	16
5.5 Sistema de gestión de identidad	16
5.6 Compartir información con otros registros funcionales	19
5.7 Beneficios de fortalecer el papel del registro civil en el sistema de identidad	21
Consideraciones financieras	22
Conclusiones	23
Notas finales	24

Figuras

Figure 5.1: Descripción general del registro civil, las estadísticas vitales y el sistema de identidad de los Países Bajos 4

Figura 5.2: Mapa geográfico de los Países Bajos..... 6

Figura 5.3: Un cronograma del registro civil e identificación.....7

Figura 5.4: Número de usuarios de datos gubernamentales externos con acceso al registro central de población13

Figura 5.5: El flujo de datos de identidad personal en el sistema de identidad de los Países Bajos13

Figura 5.6: Proceso para verificar la validez de las credenciales de identificación en bases de datos de credenciales de identificación no válidas.....17

Figura 5.7: Número de solicitudes de verificación que devolvieron una respuesta de "documento no válido" 18

Figura 5.8: Número de solicitudes de verificación de credenciales de identidad provenientes de entidades comerciales..... 18

Figura 5.9: Estadísticas sobre el uso de DigilD por ciudadanos y usuarios de datos externos . 18

Figura 5.10: Diez registros básicos operados por el gobierno de los Países Bajos y la dirección de intercambio de datos entre registros individuales..... 20

Tablas

Tabla 5.1: Información sobre los Países Bajos... 6

Tabla 5.2: Esquemas institucionales de registro civil y registro de población..... 9

Tabla 5.3: Categorías de datos personales almacenados en el registro de población11

Acrónimos

API	Interfaz de programación de aplicaciones
BRP	Base de datos de registros personales (Basisregistratie Personen)
BSN	Número de servicio estatal
CRVS	Registro civil y estadísticas vitales
GSM	Sistema global para comunicaciones móviles
TIC	Tecnología de información y comunicaciones
ID	Identidad
TI	Tecnología de información
PIVA	Persoonsinformatievoorziening Nederlandse Antillen en Aruba
SMS	Servicio de mensajes cortos
NIU	Número de identificación único
UWV	Instituto holandés para planes de beneficios para empleados

Agradecimientos

Este estudio de caso es un capítulo de un compendio más amplio, el *Compendio de buenas prácticas para vincular los sistemas de gestión de CRVS y de identidad*. Este trabajo fue desarrollado por el equipo del Centro de Excelencia para los Sistemas de Registro Civil y Estadísticas Vitales – Anette Bayer Forsingdal, Irina Dincu, Kristin Farr, Montasser Kamal y Nomthandazo Malambo – en colaboración con el Global Partnership for Sustainable Development Data (GPSDD) – quien manejó la producción de la colección – Karen Bett, Jenna Slotin y Colleen Wile.

Queremos agradecer a Zoran Đoković por su investigación, sus visitas a los países, su recopilación de datos y redacción inicial de este estudio, así como a Sanjay Dharwadker, Vyjayanti Desai, Raj Gautam Mitra y Mia Harbitz del comité de asesoramiento técnico para su revisión por pares.

Extendemos nuestro sincero agradecimiento a Rebeca Omaña de la Organización de los Estados Americanos por revisar esta versión en español, que ha sido traducida de la versión original del documento en inglés.

Finalmente, estamos en deuda con el Gobierno de los Países Bajos que compartió sus historias y éxitos con nuestros investigadores. Un agradecimiento especial a Rhodia Maas, Frans Rijkers y Michel Savelkoul.

Resumen ejecutivo

El sistema de identidad actual de los Países Bajos se basa en procesos de registro sólidos utilizados por las autoridades municipales para registrar eventos vitales, la dirección de residencia de la población en su territorio y otra información personal que facilita la comunicación entre los ciudadanos y las autoridades públicas. Los registros en los registros municipales de población se sincronizan diariamente con el registro central de población. El registro de población central proporciona información personal actualizada a otras autoridades administrativas públicas y proveedores de servicios que se conectan al registro a través de interfaces de programación de aplicaciones (API, por sus siglas en inglés) específicas.

Las autoridades municipales designadas son responsables del registro civil de eventos vitales, que incluyen nacimientos, defunciones, matrimonios, uniones civiles y reconocimiento de paternidad. Los eventos vitales se registran y almacenan en los libros de registro en el municipio en el que ocurren.

Los registros civiles son uno de los pilares fundamentales de los registros de población municipal. Completar un registro de nacimiento proporciona una causa legal para crear un nuevo registro en el registro de población. Este registro se agrega al registro de población del municipio

en el que la persona mantiene su residencia permanente. Todos los eventos vitales posteriores (matrimonio, divorcio, defunción, etc.) se registran en el registro de población municipal donde vive la persona. Si ocurre un evento vital en un municipio que no sea el municipio de residencia, se registra en el municipio en el que ocurrió. Utilizando una plataforma de mensajería en línea especializada, las autoridades del municipio de registro comunicarán el evento al municipio de residencia para que se incluya en su registro.

Cada uno de los 355 registros de población municipal en los Países Bajos contiene registros personales, que incluyen información de identidad legal, dirección y una variedad de otra información personal que se utiliza para ayudar a determinar la elegibilidad para diversos servicios y derechos. Los registros del registro de población se pueden usar como prueba de identidad legal y como información primaria para recibir otras pruebas de identidad legalmente aceptadas, como tarjetas de identidad nacional (ID), pasaportes y licencias de conducir.

El registro de población central holandés, la Base de Datos de Registros Personales (BRP, por sus siglas en holandés), refleja todos los registros personales de todos los registros de población municipales. Cada registro de población municipal se conecta al registro de población central al menos una vez al día para sincronizar su contenido más reciente. El registro de población central simplifica el proceso de compartir información personal con todos los administradores públicos y proveedores de servicios dentro de un entorno regulado. Bajo el Ministerio del Interior y las Relaciones del Reino (Ministerio del Interior), la Oficina Nacional de Datos de Identidad es responsable de mantener el registro central de población y resolver los problemas relacionados con la calidad de los datos, que también proporciona información sobre los procesos generales de intercambio de datos.

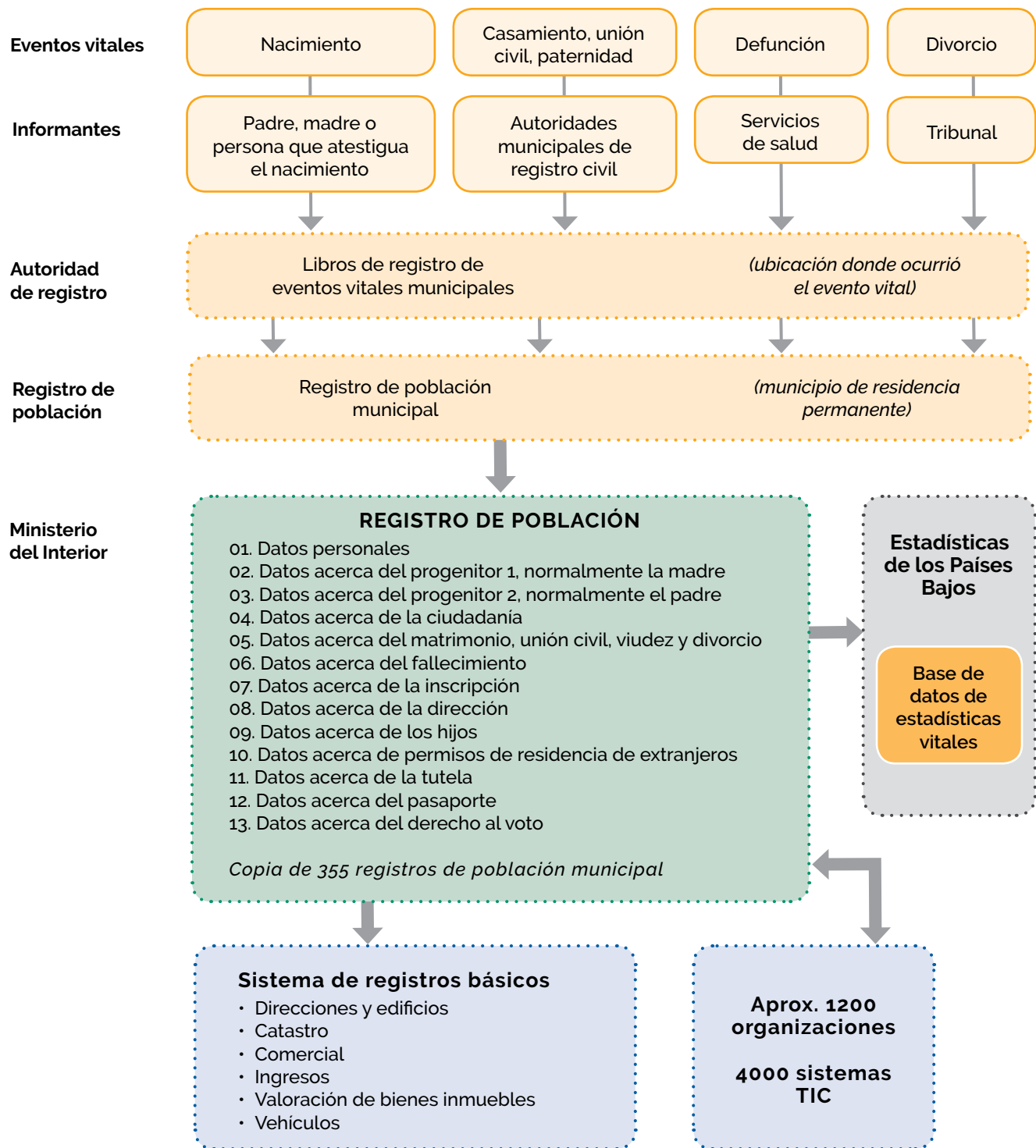


Figure 5.1: Descripción general del registro civil, las estadísticas vitales y el sistema de identidad de los Países Bajos.

Fuente: autor

Para evitar una burocracia innecesaria, la administración pública y los proveedores de servicios públicos no están legalmente autorizados a solicitar información personal que los ciudadanos hayan registrado previamente en el registro de población. Cuando los ciudadanos presentan su tarjeta de identidad nacional o un número de identificación único, toda la información personal que se requiere para la prestación de un servicio específico debe recuperarse directamente del registro central de población. El número de identificación único de un ciudadano holandés, también conocido como Número de Servicio al Ciudadano, es generalmente la única información requerida para acceder a la información personal. El acceso a la información personal en el registro de población está diseñado para que, para cada tipo de servicio, solo se proporcione un conjunto específico de información personal, que se determina es proporcional y suficiente para cumplir un servicio específico.

Resumen de buenas prácticas

Los registros civiles originales se almacenan en libros específicos de eventos vitales y se conocen como la "reserva de oro de información de identidad". Cuando la información sobre eventos vitales se registra en el registro de población, este registro digital se convierte en una prueba suficiente de los eventos vitales registrados y todas las autoridades de la administración pública y proveedores de servicios pueden acceder a dicha información en línea. La información de identidad almacenada en el registro de población refleja eventos vitales registrados y es la única fuente legalmente válida de datos de identidad que se puede utilizar para personalizar tarjetas de identificación nacionales, documentos de viaje o licencias de conducir. En general, solo se

requiere un certificado en papel en circunstancias excepcionales, para las cuales se proporciona una copia oficial. Los certificados originales permanecen en el municipio.

La función principal del registro central es permitir a los usuarios externos acceder a los datos contenidos en todos los registros de población municipales desde una única ubicación. La Oficina Nacional de Datos de Identidad también controla la calidad de los registros almacenados en los registros municipales de población para garantizar la integridad del proceso de registro en todos los municipios.

En el 2018, hubo unas 135 millones de búsquedas y 315 millones de intercambios de información hacia y desde el registro de población. Estas cifras ilustran la importancia del registro para el funcionamiento de la administración pública y los servicios gubernamentales, particularmente en sectores clave, como salud y bienestar, fondos de pensiones, orden público y seguridad, seguridad social, estadísticas e impuestos y otros cargos.



5.1 Introducción

Información general

Nombre del país	Países Bajos
Superficie	41.500 km ²
Ubicación geográfica	Europa Occidental; bordeado por el Mar del Norte al norte y al oeste, al este por Alemania y Bélgica al sur. El país también comparte fronteras marítimas con Francia y el Reino Unido.
Población total	17,08 millones (Eurostat 2017)
Porcentaje de población urbana	91 %
Idioma oficial	Holandés
Agencia de registro civil y gestión de identidad	Ministerio de Justicia (registro civil), Ministerio del Interior (gestión de identidad), municipios.
Tasa de registro de nacimientos	Está completa
Tasa de registro de fallecimientos	N/A
Cobertura de la identificación	N/A

Tabla 5.1: Información sobre los Países Bajos

Con 17 millones de personas y una densidad de población de 488 personas por km², los Países Bajos son el país más densamente poblado de la Unión Europea, y uno de los países más densamente poblados del mundo. El tamaño total de los Países Bajos es de 41.500 km². Aunque Ámsterdam es la capital, el gobierno reside en La Haya. A los Países Bajos se le conoce como un país políticamente estable con una política financiera sólida. Tiene una de las economías más abiertas del mundo y es uno de los 10 principales exportadores del mundo.

La tradición holandesa de registrar eventos vitales proviene de la época napoleónica. Además de registrar nacimientos, muertes y otros eventos vitales, los holandeses introdujeron un registro de población el 1 de enero de 1850 para registrar información personal sobre sus ciudadanos.



Figura 5.2: Mapa geográfico de los Países Bajos

Descargo de responsabilidad: los límites utilizados en este mapa no implican aprobación o aceptación oficial por parte de las Naciones Unidas.

Este registro registra información de identidad a través del registro civil y recopila información sobre la dirección de residencia de los residentes. Cada municipio debió crear su propio registro de población. Originalmente guardados como libros, los registros de población adoptaron un sistema de tarjetas de papel en 1938.

FECHAS IMPORTANTES

- 1811** Napoleón introdujo el registro civil en los Países Bajos. El registro de población se introdujo poco después.
- 1850** Todos los municipios debían mantener un registro de población, ordenado por dirección de los ciudadanos.
- 1920** Las tarjetas de familia reemplazaron las libretas de direcciones.
- 1938** Las tarjetas personales reemplazaron las tarjetas de familia.
- 1994** Todos los municipios estaban legalmente obligados a automatizar sus registros de población.
- 2007** El número de identificación único (Número de Servicio al Ciudadano) se introdujo como parte del registro de población.
- 2014** El alcance de los registros de población se amplió al agregar la inscripción activa de no residentes (es decir, ciudadanos holandeses que residen en el extranjero).

La digitalización de los registros de población comenzó a principios de la década de 1990. El 1 de octubre de 1994, los registros de población municipales comenzaron a funcionar como bases de datos digitalizadas. Desde entonces, los registros digitalizados han sufrido una serie de cambios tecnológicos y de infraestructura. En particular, estos incluyen el establecimiento de un registro central de población, la Base de datos de registros personales (Basisregistratie Personen o BRP), administrada por el Ministerio del Interior. El BRP retiene copias de todos los datos personales recopilados por los registros de población municipales. También proporciona acceso a todos los demás administradores públicos a datos personales. El BRP es parte del sistema de registros básicos administrados por el gobierno holandés.

Otros registros básicos en el sistema cubren firmas y empresas, edificios y direcciones y vehículos, entre otros. Estos registros interconectados tienen como objetivo proporcionar a todas las agencias gubernamentales en los Países Bajos datos de identidad legal actualizados y otra información personal que define la relación entre el estado y sus residentes en relación con los servicios y los derechos garantizados. Las estadísticas de población compiladas por Statistics Netherlands se basan en registros de población municipal digitalizados.

5.2 Medidas legales e institucionales

Marco legal

Según el Código Civil, los registros de eventos vitales se completan y almacenan en el municipio en el que ocurrieron los eventos vitales. Existe un Registrador designado de Nacimientos, Defunciones, Matrimonios y Uniones civiles en cada uno de los 355 municipios de los Países Bajos. El Registrador es responsable de crear, procesar y guardar registros de eventos vitales.

Figura 5.3: Un cronograma del registro civil e identificación.

La *Ley de Registro Básico de las Personas*¹ regula la entrada y el procesamiento de información personal en los registros de población. También define las características y componentes del sistema de registro de población. Los detalles del sistema se prescriben aún más en las reglamentaciones a nivel ministerial. Estas regulaciones garantizan que todos los municipios apliquen las reglas de la *Ley de Registro Básico de las Personas* de manera similar.

Además de registrar la información de identidad legal de los residentes y las capas de datos de identidad legal a lo largo de la vida de una persona, el objetivo clave del registro de población es mantener información actualizada sobre la dirección de residencia de una persona. Los funcionarios del gobierno holandés confían en la información de la dirección de residencia para determinar las responsabilidades impositivas y proporcionar servicios de salud, educación, seguridad social y asistencia social.

La *Ley de Registro Básico de Personas* define dos tipos de registros de población: uno para residentes y otro para no residentes. Los registros de población residente se mantienen en cada municipio para las personas que viven dentro de su territorio. El Ministerio del Interior mantiene registros de población de no residentes para los ciudadanos holandeses que viven en el extranjero y para los ciudadanos no holandeses, como los trabajadores migrantes y los estudiantes que residen en los Países Bajos durante un corto período de tiempo.

Esquemas institucionales

Según el Código Civil, el Ministerio de Justicia y Seguridad es responsable de coordinar y crear políticas para el proceso de registro civil en los Países Bajos, mientras que los municipios individuales son responsables de registrar eventos vitales y mantener registros.

Los municipios también emiten tarjetas de identificación nacionales y documentos de viaje en coordinación con el Ministerio del Interior. Las autoridades municipales crean las solicitudes de estos documentos utilizando los datos de identidad recuperados del registro de población municipal y se envían con la foto de la persona al Ministerio del Interior, donde se personalizan los documentos.

Aunque la idea de establecer una base de datos central de registros de población se ha debatido desde que los registros municipales se digitalizaron, el mantenimiento de los registros de población sigue siendo responsabilidad de los municipios. Con el tiempo, todas las bases de datos de registros de población municipal se interconectaron utilizando una infraestructura nacional de transferencia de datos. Esto significa que cuando una persona se muda de un municipio a otro, su registro personal digital se transfiere digitalmente a su nuevo municipio y se actualiza con la nueva dirección del residente. Esta es una actividad sencilla que se lleva a cabo unas 600.000 veces al año.

Las seis islas holandesas del Caribe utilizan el sistema PIVA², o *Persoonsinformatievoorziening Nederlandse Antillen en Aruba*, el sistema de información de la población de las [antiguas] Antillas Neerlandesas y Aruba. Las islas de Bonaire, Saba y San Eustaquio son reconocidas en el sistema de registro de población como municipios holandeses específicos. Sus PIVA están sincronizados con el BRP para evitar la duplicación de registros. Siendo países independientes dentro del Reino de los Países Bajos, las islas de Aruba, Curazao y Sint Maarten mantienen sus propios registros de población que no están conectados al BRP.

Cuando las personas se mudan de un municipio específico para vivir en el extranjero, sus registros se transfieren al registro de población de no residentes, que es operado por el Ministerio del Interior.

La *Ley de Registro Básico de Personas* designa al Ministerio del Interior para mantener un registro central de población que agregue y sincronice todos los registros personales diariamente con los 355 registros de población de residentes municipales y el registro de población de no residentes. Este proceso está diseñado para superar cualquier desafío técnico que pueda surgir al vincular los registros municipales de población con plataformas de tecnología de información y comunicaciones (TIC) de administración pública y servicios. El registro de población central facilita el acceso y el intercambio de información con todos los demás administradores públicos y proveedores de servicios dentro de un entorno regulado. La Oficina Nacional de Datos de Identidad es responsable de supervisar el proceso de intercambio de datos y resolver cualquier problema relacionado con la calidad de los datos. La tabla 5.2 detalla las responsabilidades y tareas.

Responsable	Tarea
Ministerio del Interior y Relaciones del Reino	Política y ley, regulaciones de documentos de viaje, registro de población
Oficina Nacional de Datos de Identidad del Ministerio del Interior y Relaciones del Reino	Oficina administrativa, gestión del sistema de documentos de viaje, registro de población.
Ministerio de Asuntos Exteriores y embajadas	Pasaportes para ciudadanos holandeses que viven en el extranjero
Ministerio de Justicia y Seguridad	Políticas y leyes, reglamentos del registro civil, registros de extranjeros sin permisos
Municipalidades	Identificación de primera línea, documentos de viaje, registro civil y de población.

Tabla 5.2: Esquemas institucionales de registro civil y registro de población.

La función principal del registro de población central es garantizar que otros administradores públicos y proveedores de servicios puedan acceder y verificar la información personal de los residentes. Este enfoque refleja el principio de "registrarse una sola vez", que se basa en la premisa de que si el gobierno posee información registrada, debe crear un entorno en el que esta información pueda recuperarse cada vez que el residente interactúe con las autoridades públicas y los proveedores de servicios. La carga de proporcionar información de identidad recae en las autoridades cada vez que interactúan con los ciudadanos. En interacciones directas con los ciudadanos, las autoridades solicitan un NIU (Número de Servicio al Ciudadano) y un documento de identificación para verificar que el NIU pertenece a la persona que lo reclama. Toda otra información personal se obtiene directamente del registro de la población.

5.3 Registro civil

El registro civil en los Países Bajos está regulado por el Código Civil y es responsabilidad del Registro municipal de Nacimientos, Defunciones, Matrimonios y Uniones civiles. Excepto en el caso del registro de defunción, que requiere la presentación de un certificado de las autoridades sanitarias o de una funeraria, el registro de nacimientos no requiere la presentación de un certificado médico y el registro se realiza bajo solicitud. Los matrimonios y las uniones civiles se registran bajo solicitud, y la paternidad se puede declarar ante los funcionarios municipales. Los divorcios se registran dentro de una semana después de la decisión judicial.

Todos los niños nacidos en los Países Bajos deben registrarse en la oficina municipal de asuntos de población dentro de los tres días posteriores al nacimiento. Si los padres no cumplen con este plazo, es posible que solo puedan registrar el nacimiento por decisión judicial. El acto de

registro (el registro) se crea después de que uno de los padres del niño, o alguien más que estuvo presente al momento del nacimiento, proporciona un documento de identidad de los padres y una declaración del médico general o la partera junto a su solicitud de registro. El registro completado se inscribe en un libro de registro específico. .

Si se produce un nacimiento u otro evento vital en el mismo municipio donde vive la persona, la información de registro se ingresa directamente en el registro de población municipal para crear un nuevo registro personal para el niño. Si el evento vital ocurre en un municipio diferente, el registro se registrará en el libro de registro del municipio en el que tuvo lugar el evento vital. Una notificación electrónica es enviada al municipio de residencia de la persona, donde se actualiza un registro personal, o en el caso de un niño recién nacido, se crea un registro personal en el registro de población.

Cuando los padres registran un nacimiento, su información de identidad se actualiza automáticamente del registro de población central y se agrega al registro personal de su hijo.

El Registrador de Nacimientos, Defunciones, Matrimonios y Uniones civiles es responsable de crear registros de nacimientos, que son prueba legal del nacimiento de un niño. El certificado de nacimiento se archiva en el libro de registro de nacimientos y una copia se le entrega al solicitando solo si este la solicita, a un costo. El registro de población en los Países Bajos ha hecho que la verificación en línea de información de identidad sea beneficiosa para el gobierno holandés y sus ciudadanos. Con el tiempo, el registro de población ha eliminado de todas las comunicaciones gubernamentales la necesidad de certificados de nacimiento.

Aunque las personas pueden mudarse varias veces a lo largo de sus vidas, la información sobre su lugar de nacimiento u otros eventos vitales se mantiene permanentemente en el archivo

personal, lo que permite buscar el acto original en el municipio donde se redactó originalmente.

El registro de matrimonios, uniones civiles y divorcios que tienen lugar dentro de los Países Bajos puede involucrar a las autoridades a nivel local, ministerial o judicial. Siguiendo el mismo enfoque, los registros de inscripciones permanecen con las autoridades que registraron el evento. La información sobre el evento se comunica al municipio de residencia de la persona para actualizar ese registro de población.

Además de mantener registros digitales en el registro de la población y preservar los certificados originales en los libros de registro, los certificados de registro digitalizados también se guardan con fines de respaldo.

Buena práctica: crear una “reserva de oro de información de identidad”

Los registros civiles originales se almacenan en libros específicos de eventos vitales y se conocen como la “reserva de oro de información de identidad”. Cuando la información acerca de un evento vital se registra en el registro de la población, este registro digital es prueba suficiente del evento vital registrado y todas las autoridades de administración pública y proveedores de servicios pueden acceder a dicha información en línea. En general, solo se requiere una copia oficial en papel de un certificado en circunstancias excepcionales. Por ejemplo, cuando las personas que registran sus eventos vitales en los Países Bajos y luego se mudan al extranjero, pueden requerir un certificado en papel como prueba de identidad para las autoridades en el estado de destino. En este caso, una persona puede solicitar un certificado en papel del municipio en el que el evento se registró originalmente.

5.4 Registro de población

Originalmente, el objetivo del sistema de registro de población era garantizar la cobertura de todos los ciudadanos que residen en los Países Bajos. Esto significaba que todos los recién nacidos estaban registrados en el sistema siempre que su madre fuera residente. En términos de estado de residencia, el sistema se amplió para incluir a todos los visitantes a los Países Bajos que tengan la intención de vivir en los Países Bajos durante al menos dos tercios de los próximos seis meses. Si los residentes deciden permanecer en el extranjero durante al menos dos tercios del próximo periodo de 12 meses, deben notificar a su municipio de residencia y darse de baja del registro de población. En estos casos, su registro personal se traslada al registro de no residentes.

En el 2014, el sistema de registro de población se expandió para incluir a los no residentes. Eso significa que cualquier persona que tenga una relación con las agencias gubernamentales holandesas está registrada en el registro de población, ya sean ciudadanos o residentes de los Países Bajos o no, como las personas que estudiaron en los Países Bajos o recibieron beneficios sociales. El Ministerio del Interior comparte estos datos con otras agencias gubernamentales, como la Administración Holandesa de Impuestos y Aduanas, el Instituto Holandés de Esquemas de Beneficios para Empleados (UWV), el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Instituto Nacional de Atención Médica (*Zorginstituut Nederland the Sociale Verzekeringsbank*), que implementa esquemas de seguros nacionales en los Países Bajos y garantiza que las beneficios por hijos, las pensiones o las beneficios para sobrevivientes se asignen correctamente y a tiempo.³

Registros de población municipales

Cada registro de población municipal contiene registros personales que incluyen identidad y dirección, así como una variedad de otra información personal para facilitar la toma de decisiones sobre la elegibilidad para diversos servicios y derechos. Los registros personales en un registro de población municipal consisten en categorías específicas de información personal (Tabla 5.3).

- | |
|--|
| 01. Datos personales |
| 02. Datos acerca del progenitor 1, normalmente la madre |
| 03. Datos acerca del progenitor 2, normalmente el padre |
| 04. Datos acerca de la ciudadanía |
| 05. Datos acerca del matrimonio, unión, viudez y divorcio. |
| 06. Datos acerca del fallecimiento |
| 07. Datos acerca de la inscripción |
| 08. Datos acerca de la dirección |
| 09. Datos acerca de los niños |
| 10. Datos acerca de permisos de residencia de extranjeros |
| 11. Datos acerca de la tutela |
| 12. Datos acerca del pasaporte |
| 13. Datos acerca del derecho al voto |

Tabla 5.3: Categorías de datos personales almacenados en el registro de población.

La base de datos del registro de población está diseñada para retener datos de identidad previos a medida que se actualiza la nueva información (por ejemplo, el cambio de apellido). Las únicas excepciones a esta regla son las categorías de datos 7, 12 y 13, donde los datos antiguos se reemplazan por datos nuevos cuando se ingresan en el registro de población. Los datos antiguos

no se conservan para el registro de una persona transgénero ni para un niño que ha sido adoptado. A solicitud personal, los datos sobre el sexo anterior de una persona o los padres biológicos de un niño adoptado se borran del registro.

Si bien el número de servicio al ciudadano (CSN) se usa en interacciones generales entre ciudadanos y agencias gubernamentales para confirmar los datos de identidad en el registro de población, el sistema también usa identificadores sectoriales o números de identificación personal administrativa (AdmPIN). Los AdmPIN solo se usan en el sistema electrónico para vincular diferentes categorías de datos pertenecientes a una persona específica. En términos técnicos, el registro de población puede almacenar los AdmPIN para individuos relacionados (cónyuge, padres e hijos) dentro del mismo registro, lo que permite que el sistema se vincule a los datos actuales sobre el NIU, nombre, sexo, fecha de nacimiento, país de nacimiento y lugar de nacimiento de personas relacionadas.

La información en el registro de población es suministrada por las autoridades pertinentes o personas interesadas. Los registradores municipales locales proporcionan información sobre nacimientos, defunciones, matrimonios y uniones civiles. Del mismo modo, los tribunales proporcionan información sobre divorcios, y el Ministerio de Justicia proporciona información sobre cambios en la ciudadanía. Finalmente, las personas interesadas deben informar personalmente a las autoridades municipales al mudarse de residencia dentro del país, emigrar o mudarse al extranjero, o registrar cualquier evento vital que haya sucedido en el extranjero. Si bien los residentes generalmente informan los eventos vitales de manera oportuna, pueden enfrentar una multa de 325 EUR si deliberadamente no informan un nuevo evento vital del estado de residencia.

Base de datos de registros personales

La Base de Datos de Registros Personales es el registro de población central holandés. Está diseñada como una base de datos que refleja todos los registros personales provenientes de los 355 registros de población municipal y del registro de no residentes. Cada registro de población municipal se conecta al registro de población central al menos una vez al día para sincronizar su contenido con su contraparte municipal.

Buena práctica: utilizar un registro de población central como fuente única de información de identidad

La función principal del registro central es permitir a los usuarios de datos acceder a la información contenida en todos los registros de población municipales desde una única ubicación. La Oficina Nacional de Datos de Identidad controla la calidad de los registros almacenados en el registro municipal de población para garantizar la integridad del proceso de registro en todos los registros de población municipales. Sin embargo, no tiene autoridad para cambiar la información en los registros centrales o municipales.

La Oficina Nacional de Datos de Identidad define los requisitos técnicos y de software para la implementación de registros de población municipales. Supervisa las soluciones TIC adquiridas externamente y garantiza que cumplan con los requisitos y estándares necesarios. La Oficina también define estándares y protocolos para las interfaces de programación de aplicaciones para permitir que los usuarios externos accedan al registro central.

Si bien el acceso al registro central de población se limita a las autoridades y servicios públicos, cada solicitud de acceso se evalúa individualmente

y el acceso se concede en consecuencia. Esta función revela el valor total del sistema de registro de población. A partir de 2019, aproximadamente 1200 organizaciones que operan dentro de las estructuras gubernamentales se benefician del acceso a datos personales en el registro central de población. Esto se extiende aún más a aproximadamente 4000 sistemas individuales de TIC dentro de estas organizaciones. Por ejemplo, aunque la Oficina de Notaría aparece como una organización única que accede a datos personales, en la práctica, hay 900 sistemas TIC de Notarías individuales conectados al registro central de población a través del Centro Nacional de Notarios.

A medida que los residentes se convierten en usuarios de servicios específicos, los proveedores de servicios tienen acceso continuo a los cambios en datos relevantes sobre identidad y dirección

que afectan la prestación del servicio. Esta información es igualmente importante para todas las autoridades que otorgan acceso a derechos específicos y derechos determinados en función de la residencia u otros criterios de información personal.

Acceso externo al registro central de población

1200 organizaciones

Aprox. **4000** sistemas TIC

Figura 5.4: Número de usuarios de datos gubernamentales externos con acceso al registro central de población.

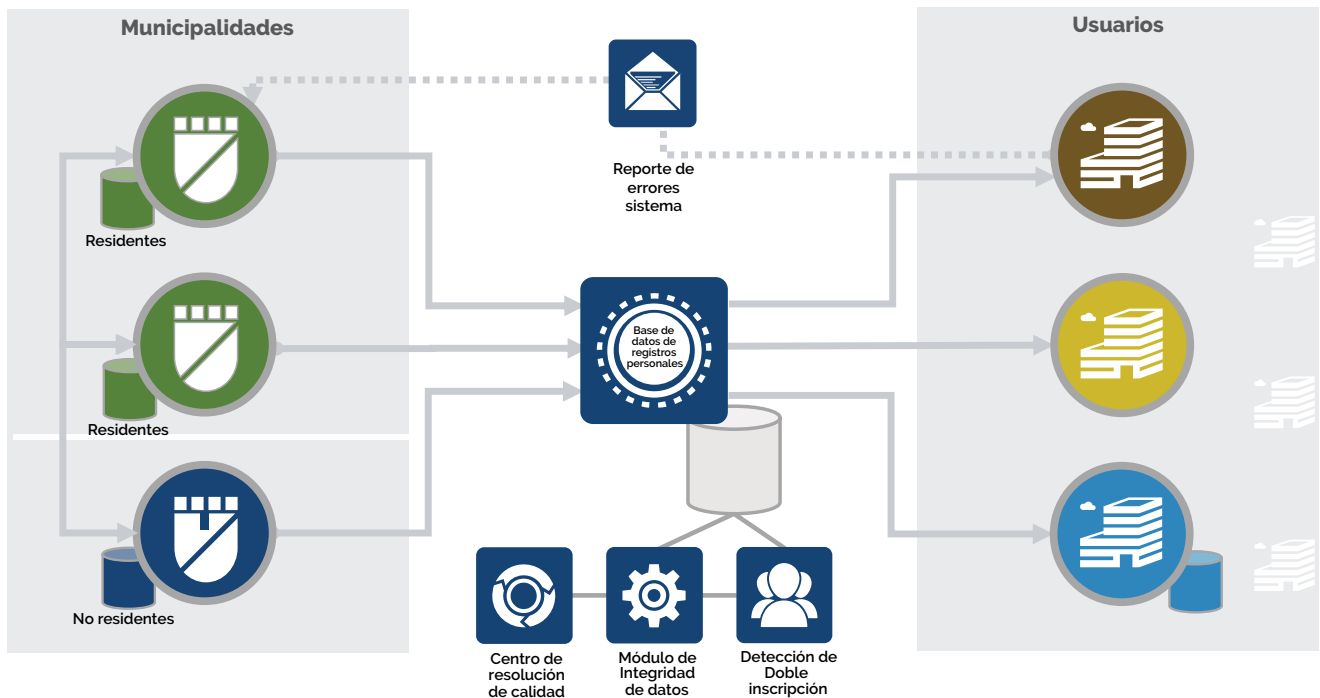


Figura 5.5: El flujo de datos de identidad personal en el sistema de identidad de los Países Bajos.

Fuente: Oficina Nacional de Datos de Identidad.

La Oficina Nacional de Datos de Identidad define los estándares técnicos y protocolos para compartir datos con usuarios externos. Los registros funcionales mantenidos por usuarios externos copian conjuntos predefinidos de información personal del registro central de población, ya sea automáticamente a medida que las personas se vuelven elegibles o cuando solicitan servicios. Cuando una persona es inscrita en un registro funcional específico, el sistema crea una señal en el registro de esa persona en el registro de población. El sistema utiliza esta señal para indicar que la institución que mantiene la información de esa persona en su registro funcional está "suscrita" para recibir actualizaciones sobre los cambios en los datos personales copiados en el registro funcional. A medida que los cambios en la información personal se comunican desde el registro de población municipal al registro de población central, estos cambios se comparten con todas las organizaciones suscritas.

Para garantizar una mejora continua en el registro de población, los usuarios de los datos del registro de población también informan cualquier inconsistencia en los datos que recibieron originalmente. Por ejemplo, dado que el registro de nacimientos es un proceso totalmente declarativo, los padres pueden registrar un nacimiento ficticio. De hecho, ha habido casos en que los padres registraron el nacimiento de gemelos cuando solo tuvieron un hijo. Tales intentos de fraude suelen ser intentos de obtener beneficios adicionales por niños. El sistema de registro de población registrará esta información, que luego se comparte con las autoridades sanitarias, que organizarán la vacunación inicial del recién nacido dentro de cuatro días. Si un niño no es llevado para la vacunación y las visitas posteriores a la casa confirman que el niño no existe, esta información se comunicará al municipio donde se registró la identidad ficticia. Si se confirma, las autoridades municipales considerarán que la identidad es ficticia y anularán el registro de nacimiento.

Otro ejemplo de retroalimentación de los usuarios implica la notificación de fallecimientos. Reflejar una defunción en el registro de población puede ser un desafío para las personas que se mudan al extranjero. En estos casos, cuando ocurre una muerte, a menudo se informa a las autoridades de registro civil en el país de destino. Las autoridades de pensiones requieren que sus beneficiarios que residen en el extranjero reporten regularmente utilizando un formulario designado para asegurarse de que todavía están vivos. Si las autoridades de pensiones determinan que la persona ha fallecido, la información también se comunica al registro de población no residente. Esta notificación se puede utilizar como prueba suficiente para marcar a una persona como fallecida.

Si existe incertidumbre acerca de si la persona se mudó de su dirección reportada o reside en una dirección diferente, las autoridades municipales pueden realizar verificaciones puntuales para determinar si las alegaciones están justificadas.

La integridad del sistema de registro de población se verifica aún más a través de controles internos de calidad de datos:

- El **Módulo de integridad de datos** contiene un motor de reglas de negocio con aproximadamente 3000 reglas de integridad de datos, que se ejecutan semanalmente para verificar toda la base de datos. Cualquier violación es informada a los municipios responsables.
- El **Módulo del centro de resolución de la calidad** es una aplicación web para todos los municipios que contiene resultados del Módulo de integridad de datos, un cuestionario para la auto-evaluación anual y otros instrumentos de control de calidad.
- El **Módulo de detección de inscripción doble** inspecciona todas las inscripciones nuevas en la base de datos para detectar inscripciones dobles utilizando perfiles inteligentes: cambios de nombre, problemas de transliteración, etc. Los resultados son informados a los municipios responsables.

Número de servicio al ciudadano

Se asigna un Número de Servicio al Ciudadano (o Número de Identificación Único, NIU) a cada residente y no residente cuando se crea su registro personal en el registro de población. Todos los sistemas TIC públicos utilizan este número para garantizar una identificación rápida y precisa de los registros personales en su registro funcional, o para recuperar actualizaciones del registro central de población. Las agencias que no almacenan información personal pueden usar el NIU para acceder directamente al registro de población y obtener datos de identidad legal de la persona.

Cuando una persona comienza a trabajar, su empleador generalmente solo necesita el NIU del empleado para administrar los trámites con instituciones como la administración tributaria y el fondo de pensiones. El sistema de salud holandés también utiliza el NIU para sus sistemas TIC y, como tal, puede ser necesario en un hospital, una farmacia o para solicitar atención domiciliaria. La información personal requerida para cualquiera de estos servicios se obtiene directamente del registro central de población.

Cómo se genera un Número de Identificación Único (NIU)

El NIU está diseñado como un número aleatorio que puede verificarse matemáticamente como un número válido, pero no contiene información personal que pueda atribuirse a la persona. Los NIU son generados por la Oficina Nacional de Datos de Identidad y distribuidos a los municipios en lotes de 500 NIU para ser asignados localmente.

Marco de privacidad y protección de los datos

La legislación para la protección de la privacidad proporciona una guía general sobre las condiciones sujeto a las cuales se puede compartir información del registro de población central con otros administradores públicos y proveedores de servicios. Solo los servicios bajo autoridad gubernamental pueden beneficiarse legalmente del acceso al registro central de población. Para obtener acceso a información personal específica en el registro de población, la autoridad solicitante debe demostrar que su servicio está definido por la ley sectorial pertinente y que el servicio requiere el uso de datos personales. Una junta de revisión creada por la Oficina Nacional de Datos de Identidad evalúa los méritos de cada solicitud y define, en consulta con la autoridad solicitante, los tipos de datos personales que se requieren para la prestación del servicio. Los datos se pueden compartir copiando datos personales en el registro funcional designado de un servicio o buscando la información personal directamente en el registro de población cuando se realiza una solicitud de servicio. Cada decisión de otorgar acceso al registro de población para un propósito específico se publica en el sitio web del Ministerio del Interior.⁴

La legislación sobre privacidad requiere que el Ministerio del Interior registre cada solicitud de información personal realizada por usuarios externos y autoridades públicas. Los ciudadanos tienen derecho a acceder a información sobre las agencias que han utilizado su información personal y con qué propósito, dentro de un plazo específico.

De acuerdo a la legislación sobre privacidad, los ciudadanos holandeses tienen derecho a

- inspeccionar los datos registrados acerca de ellos;
- solicitar la corrección de datos, en caso de errores; y
- saber qué organizaciones han usado sus datos, cuándo y con qué propósito.

Estadísticas vitales

Siguiendo el procedimiento establecido para otorgar acceso a un conjunto específico de datos personales en el registro de población, Statistics Netherlands ha sido autorizada a recibir todos los datos necesarios para compilar estadísticas de población, incluidas estadísticas vitales, en línea con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (ONU DAES), Eurostat y los requisitos y normas del Consejo de Europa. Para compilar estadísticas vitales, Statistics Netherlands ha adquirido varios tipos de autorizaciones que recopilan información al activar la divulgación de información personal, tal como la fecha de nacimiento o la fecha de fallecimiento, a Statistics Netherlands cuando se registra un nuevo evento vital. Los datos sobre matrimonios y divorcios se obtienen de manera similar.

El acceso a datos específicos se aprueba una vez que se ha considerado necesario producir un análisis estadístico específico y que la cantidad de datos que se comparte es coherente con la cantidad requerida. El intercambio de datos con Statistics Netherlands se logra mediante la suscripción de la agencia a tipos de datos autorizados. El registro de nueva información en el tipo de datos suscrito también activa un mensaje electrónico que comunica nueva información a Statistics Netherlands.

5.5 Sistema de gestión de identidad

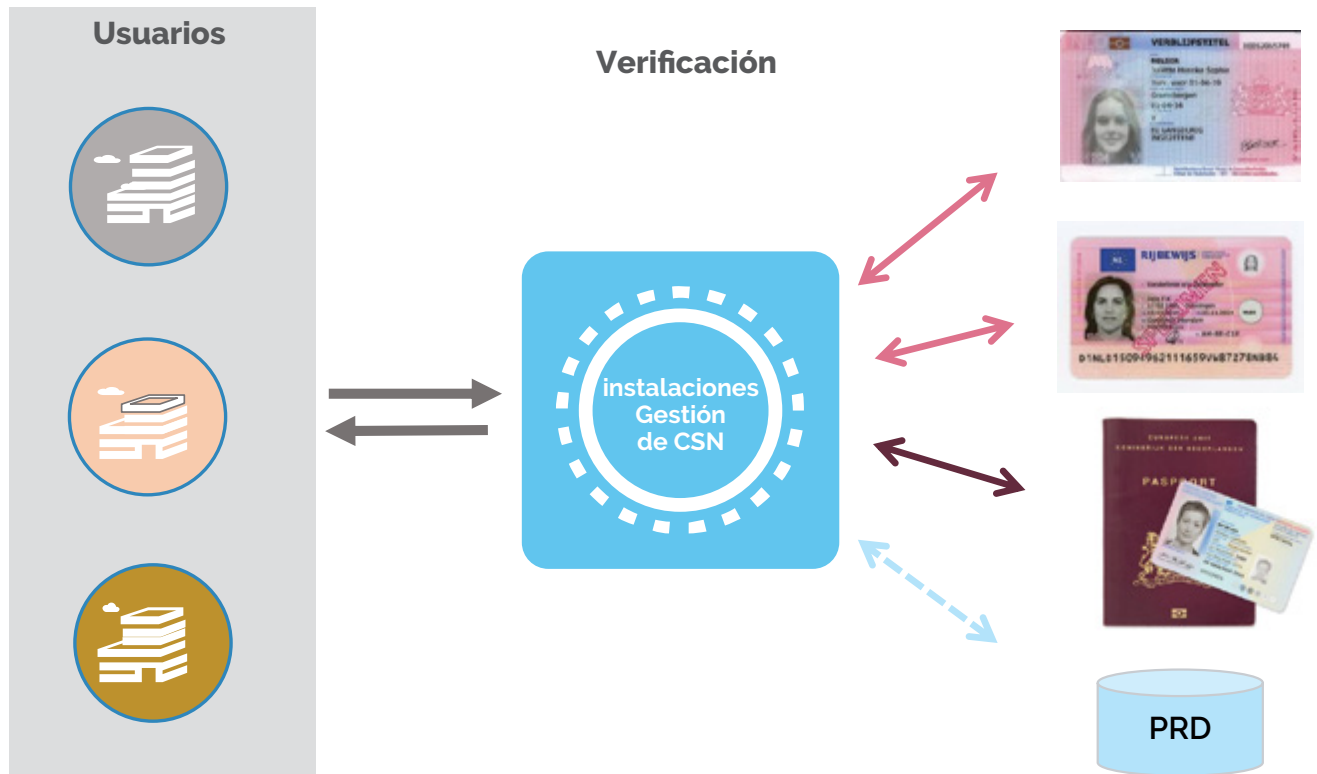
Las autoridades municipales son responsables de emitir credenciales de identidad legal, como tarjetas de identidad nacionales, pasaportes y licencias de conducir. Los datos biométricos, tales como fotos para la identificación nacional, pasaportes y licencias de conducir, se almacenan en una base de datos separada que las agencias

emisoras mantienen. Sin embargo, cualquier otra información personal impresa en estos documentos se extrae directamente del registro central de población.

Cuando se ingresa información en un registro personal en un registro de población municipal que es diferente de la información sobre credenciales de identidad, o que identifica a una persona como fallecida, esa información se comparte a través del registro de población central. La información generalmente se originaría cuando una persona registra eventos vitales de la vida. Esta información se comparte a través del registro de población central para ser identificada como no válida con la base de datos que emitió las credenciales de identidad más recientes. El Ministerio del Interior mantiene una base de datos separada de credenciales de identidad robadas, perdidas e invalidadas. La policía y Control Fronterizo tienen acceso total a esta base de datos y pueden usar unidades móviles para comunicarse con la base de datos central a través de redes móviles GSM.

Los administradores públicos y los proveedores de servicios utilizan principalmente documentos de identidad nacionales con fines de identificación y para recopilar datos personales que requieren directamente del registro de población.

Los proveedores privados de servicios dependen en gran medida de la verificación de la información de identidad legal y la validez de las credenciales de identidad emitidas para sus procesos, especialmente si firman acuerdos contractuales con individuos. Las organizaciones comerciales pueden verificar la autenticidad de las credenciales de identidad emitidas y la validez de los documentos emitidos accediendo a la base de datos de credenciales de identidad.



PRD: siglas en inglés para base de datos de registros personales
 CSN: siglas en inglés para número de servicio al ciudadano

Figura 5.6: Proceso para verificar la validez de las credenciales de identificación en bases de datos de credenciales de identificación no válidas.

Fuente: Oficina Nacional de Datos de Identidad.

Sin embargo, el acceso a la información personal por parte de organizaciones comerciales está estrictamente limitado. Su consulta en la base de datos de credenciales de identidad no válidas generará una respuesta de "documento válido" o "documento no válido". Este servicio es ampliamente utilizado por

- bancos;
- compañías de seguros;
- organizaciones médicas;
- prestamistas hipotecarios/compañías de crédito;
- notarías;
- empresas de alquiler; y
- empresas de telecomunicaciones.

Las Figuras 5.7 y 5.8 resumen los datos disponibles más recientes, lo que muestra que el número de consultas de organizaciones comerciales llegó a 20,1 millones en el 2018. Esto representa un aumento constante de más de 9,1 millones de consultas en el 2011. Más importante aún, la Figura 5.7 muestra la cantidad de documentos de identificación válidos o precisos en circulación. Cuando se realizaron solicitudes de validación de los documentos de identificación presentados en el 2018, el sistema marcó 130.000 respuestas de documentos no válidos, casi cuatro veces más que en el 2011.

Con la digitalización de muchos servicios, el Ministerio del Interior ha desarrollado sistemas digitales para identificar a las personas que solicitan servicios gubernamentales en línea.

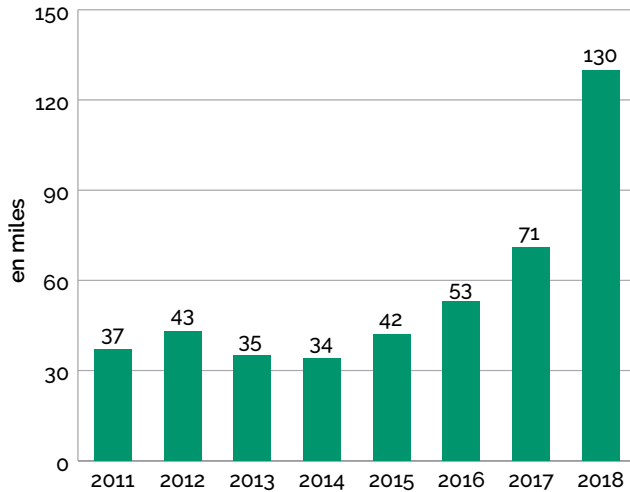


Figura 5.7: Número de solicitudes de verificación que devolvieron una respuesta de “documento no válido”

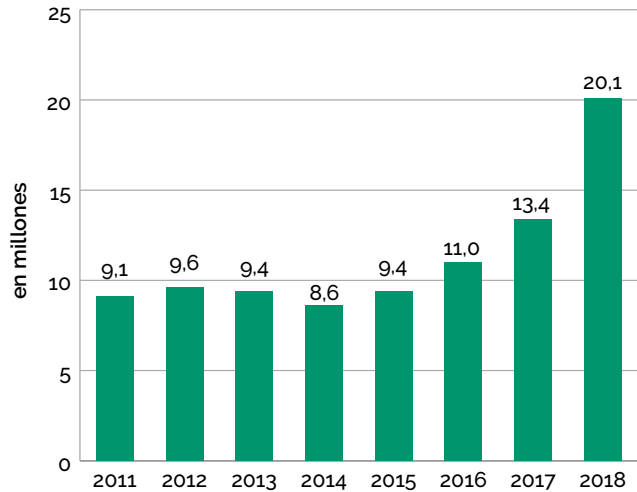


Figura 5.8: Número de solicitudes de verificación de credenciales de identidad provenientes de entidades comerciales

DigiID es una credencial de identidad digital que se ha utilizado en los Países Bajos desde el 2007. Su uso se ha incrementado para reflejar el aumento de los servicios gubernamentales disponibles en línea. DigiID se emite a solicitud de residentes y no residentes inscritos en el registro de población. Consiste en un nombre de usuario y una contraseña, que se envía por correo en un sobre sellado y no transparente a la dirección registrada del residente. Los no residentes pueden obtener un DigiID en el aeropuerto cuando visitan los Países Bajos. La identificación implica hacer coincidir el nombre de usuario y la contraseña autenticados con los datos de identidad actualizados y otros datos personales del registro de población. Los cambios en la información de identidad a través del registro civil no requieren de un nuevo DigiID, ya que el registro de población siempre proporciona la información personal más actualizada para autenticar las credenciales de DigiID.

Con el tiempo, se introdujo la autenticación de dos factores mediante el servicio de mensajes cortos (SMS) o mensajes de texto. Actualmente,

se está desarrollando un sistema para permitir la autenticación de dos factores utilizando una aplicación móvil.

DigiID en números

Se procesaron **305 millones** de solicitudes de autenticación en el 2017.

14 millones de residentes y no residentes tienen un DigiID.

650 organizaciones aceptan DigiID como identificación.

Se hicieron **20** solicitudes por persona en el 2017.

Figura 5.9: Estadísticas sobre el uso de DigiID por ciudadanos y usuarios de datos externos.

5.6 Compartir información con otros registros funcionales

Cuando los datos de identidad legal se inscriben en el registro de población para un nacimiento, esta información se comunica a otras partes interesadas para activar servicios específicos, como el programa de vacunación de recién nacidos. Al recibir los datos de nacimiento del registro de población, las autoridades de salud emiten una invitación para la vacunación dentro de los cuatro días posteriores al nacimiento. Los padres del niño son notificados a intervalos específicos para las vacunas subsiguientes.

Buena práctica: Legalizar el principio de “registrarse una sola vez”

A lo largo de la vida de una persona, esta interactuará con la administración estatal con mayor frecuencia, lo que aumenta la cantidad de datos personales que están vinculados a través de varios registros digitalizados. En los Países Bajos, existen 10 registros separados, fundamentales e interconectados que operan según los estándares del sistema acordados para garantizar la interoperabilidad entre ellos. El objetivo principal del sistema de registros básicos es permitir que el gobierno holandés recopile datos solo una vez y los conserve en un solo registro. Cada vez que una agencia gubernamental requiere información, debe obtenerla del registro básico apropiado. Por ejemplo, si la Administración de Impuestos y Aduanas holandesa necesita la dirección de alguien, no tiene permitido pedirle información a la persona. En su lugar, la obtiene del Registro Básico de Datos de la Población (BRP). Legalmente, los ciudadanos solo deben proporcionar datos una vez, y todas las agencias gubernamentales deben usar los mismos datos.

La Figura 5.10 a continuación ilustra cómo la información personal del registro de población central se utiliza como fuente de datos personales para otros registros básicos, vinculando directamente a 6 de 10 registros básicos:⁵

- El **Registro clave de direcciones y edificios** contiene datos básicos municipales sobre todas las direcciones y edificios dentro del municipio. Kadaster, la Agencia de Catastro, Registro de Tierras y Cartografía de los Países Bajos, gestiona el registro y proporciona datos a oficinas públicas, instituciones, empresas y ciudadanos privados.
- El **Registro de ingresos** contiene el ingreso total o el ingreso anual sujeto a impuestos de todos los que presentan una declaración de impuestos. Las organizaciones gubernamentales usan el registro para determinar suplementos, subsidios o beneficios.
- El **Registro de valoración de bienes inmuebles** consiste en un rango de datos de bienes inmuebles que ayudan a establecer el valor de la propiedad.
- El **Registro comercial** contiene información sobre todas las empresas y entidades legales. Todos los demás actores económicos también figuran en este registro, lo que garantiza la seguridad jurídica al hacer negocios. Se requiere que todas las agencias gubernamentales utilicen este registro. Por ejemplo, un municipio consultará el registro comercial cuando busque información de una empresa.
- El **Registro de vehículos** enumera datos sobre vehículos, documentos de registro de vehículos y personas a quienes se asignó un documento de registro de vehículos. La Autoridad de Vehículos de los Países Bajos proporciona esta información a las autoridades, ciudadanos y empresas.
- El **Registro catastral** consiste en el registro catastral y el mapa catastral. Muchos clientes utilizan los datos catastrales como base para sus propios procesos de trabajo.

5.7 Beneficios de fortalecer el papel del registro civil en el sistema de identidad

En los Países Bajos, el registro de eventos vitales es universal y tiene lugar a medida que ocurren eventos vitales para todos los que residen en su territorio. Con registros de población en uso durante casi dos siglos, se ha convertido en la norma obtener información de identidad a partir de registros de eventos vitales. Además, las autoridades holandesas continúan registrando capas adicionales de información personal hasta que una persona muere y su registro personal se traslada permanentemente a la categoría de no residente y se marca como fallecido.

Todas las comunicaciones entre los ciudadanos y el estado se basan en esta información, con sistemas administrativos diseñados para extraer dicha información del registro de población. Este proceso fue efectivo cuando el registro de la población se realizaba completamente en papel, y sigue siendo confiable ahora que la información se procesa digitalmente. La digitalización ha reducido la importancia del correo masivo como medio para comunicar información a los ciudadanos. Como resultado, la información de la dirección se ha vuelto menos importante, aunque sigue siendo extremadamente relevante para determinar el valor de los beneficios estatales que dependen del número y tipo de residentes que viven en un hogar específico.

Operar el Fondo Social de manera eficiente a través de un registro de población digitalizado

El Fondo Social holandés, que distribuye 40 mil millones de euros en beneficios de pensión y 3 mil millones de euros en beneficios para niños cada año, depende completamente de la información del registro de población. Por ejemplo, todos los residentes califican para una pensión estatal cuando cumplen 65 años. Los residentes reciben una notificación por escrito con seis meses de anticipación para informarles cuándo comenzarán sus pagos de pensión. La información personal, tal como la fecha de nacimiento, le permite al Fondo planificar los gastos e inscribir a nuevos beneficiarios. Cuando los pensionados existentes informan que se están mudando al extranjero, su registro se transfiere al registro de no residentes, lo que hace que el Fondo Social transfiera las pensiones a una cuenta designada en el extranjero. El Fondo Social también combina datos sobre los ingresos de los padres, el estado civil y el número de residentes en una dirección para determinar el valor de los beneficios por hijos. Todo ello ocurre con muy poca intervención de los ciudadanos. En el lado operativo, la digitalización del registro de población ha permitido al Fondo Social reducir su fuerza laboral en un 50%, ya que la mayoría de los procesos están automatizados. Los funcionarios del Fondo Social estiman que digitalizar el proceso de beneficios ahorra unos 120 millones de euros al año.

Buena práctica: generar datos censales del registro de población

Holanda es uno de los países de Europa que no realiza un censo nacional como un proyecto separado con un presupuesto masivo. En cambio, los datos del censo se producen directamente a partir de los datos del registro de población y otros registros digitales.

Consideraciones financieras

Según la ley sobre el registro de población central, el Ministerio del Interior y las agencias que utilizan datos del registro de población comparten la responsabilidad de gobernar su funcionamiento. Este requisito está diseñado para garantizar un entendimiento mutuo sobre cómo debe funcionar el registro de población. En caso de falta de acuerdo sobre puntos específicos, el Ministerio del Interior está autorizado a tomar una decisión final.

Los beneficios económicos de mantener un registro de población en los Países Bajos se dan por sentados y hace mucho tiempo dejaron de calcularse. Los usuarios externos proporcionan una parte del financiamiento para el registro de población que se determina a través de los procesos de decisión en el Consejo Consultivo.

Un Consejo Consultivo es responsable de implementar este acuerdo de toma de decisiones. Este consejo incluye seis representantes del Ministerio del Interior, tres representantes municipales, tres funcionarios de agencias municipales y no municipales que suministran al Ministerio datos sobre no residentes, y seis representantes de agencias que usan datos acerca de la población.

Buena práctica: determinar las contribuciones financieras de las agencias al sistema de registro de población BRP

Una de las tareas más importantes del Consejo Consultivo es determinar la cantidad de contribuciones financieras requeridas para apoyar la operación del registro central de población. Las contribuciones cubren los costos operativos y de recursos humanos necesarios para mantener y operar el registro. Según la ley holandesa, la cantidad de información que una agencia adquiere del registro de población determinará su nivel de contribución financiera. Las contribuciones son directamente proporcionales al volumen de información obtenida del registro central de población.

Statistics Netherlands pertenece al sector denominado Statistics Netherlands y otras agencias. Otros miembros de este sector incluyen la Agencia de Catastro, Registro de Tierras y Cartografía de los Países Bajos; las 12 provincias holandesas; la Cámara de Comercio; y la Real Asociación Holandesa de Notarios de Derecho Civil. Statistics Netherlands representa este sector en el Consejo Consultivo.

Conclusiones

El sistema de identidad de los Países Bajos demuestra una comprensión profundamente arraigada de cómo las interacciones entre las autoridades públicas y los ciudadanos pueden ser respaldadas por un sistema robusto que reconoce, registra y gestiona la información de identidad. Además, ilustra cómo la eficiencia general de un gobierno depende del acceso a información de identidad actualizada y fácilmente disponible, incluyendo la dirección de residencia.

El registro de la información de identidad y dirección de residencia en los registros de población municipales es una tradición de larga data en los Países Bajos. Si bien el sistema se ha mantenido fundamentalmente sin cambios desde su inicio, se ha actualizado gradualmente para aprovechar las nuevas tecnologías TIC a medida que surgen.

Los registros de población municipal en los Países Bajos han reflejado tradicionalmente un enfoque holístico para el registro civil, las estadísticas vitales y la gestión de la identidad. Cada nueva capa de información de identidad desde el nacimiento hasta la muerte se registra en el registro de población utilizando información sobre eventos vitales registrados. Esta información se utiliza como fuente de datos de identidad para emitir documentos de identidad y actualizar datos de identidad en otros sistemas funcionales gubernamentales.

El sistema de identidad de los Países Bajos se basa en el principio de "registrarse una sola vez". En la práctica, esto significa que los ciudadanos residentes y no residentes necesitan registrar nueva información de identidad solo una vez. El sistema está diseñado para garantizar que la nueva información relacionada con la identidad esté disponible para todos los sistemas gubernamentales que requieren la información, que actualmente incluye aproximadamente 1200 organizaciones gubernamentales y 4000 sistemas gubernamentales TIC. El principio de "registrarse una sola vez" es tan crítico para el funcionamiento y la eficiencia del sistema que se han implementado disposiciones legales para prohibir a las autoridades gubernamentales solicitar datos de información personal de los ciudadanos si esa información se ha registrado previamente.

El registro civil y los sistemas de estadísticas vitales son fundamentales para el ecosistema de identidad de los Países Bajos. Los eventos vitales registrados se utilizan en el registro de población digitalizado y luego son procesados por otros sistemas gubernamentales. Si bien los registros en papel del registro civil todavía se conservan y preservan meticulosamente, solo se usan como una "reserva de oro de información de identidad" para situaciones en las que no se puede acceder digitalmente a la información de identidad. ●



Notas finales

- 1 Wet basisregistratie personen (*Ley de Registro Básico de las Personas*), Gobierno de los Países Bajos. wetten.overheid.nl/BWBR0033715/2019-02-03
- 2 Persoonsinformatievoorziening Nederlandse Antillen en Aruba (Suministro de información personal en las Antillas Neerlandesas y Aruba). rvig.nl/caribisch-gebied/persoonsinformatievoorziening-nederlandse-antillen-en-aruba-piva
- 3 Prins, K. Datos de registro de población, base para las estadísticas de población de los Países Bajos.. *Statistics Netherlands*, 2016. cbs.nl/en-gb/background/2016/01/population-register-data-basis-for-the-netherlands-population-statistics
- 4 Decisiones. Ministerio del Interior. publicaties.rvig.nl/Besluiten_en_modelautorisaties/Besluiten/BRP_besluiten
- 5 Gobierno digital. Gobierno de los Países Bajos. nldigitalgovernment.nl



CENTRE OF EXCELLENCE
for CRVS Systems

LE CENTRE D'EXCELLENCE
sur les systèmes ESEC

www.CRVSystems.ca



Global Affairs
Canada

Affaires mondiales
Canada



IDRC | CRDI

International Development Research Centre
Centre de recherches pour le développement international

We Support

